

IMIĘ I NAZWISKO



ADRES KORESPONDENCYJNY

ADRES E-MAIL

Centrum Dekoracji  
Wnętrz i Fasad  
LAKMA Opole

Adres do zwrotu:  
ul. Głogowska 22  
45-315 Opole

Kontakt:  
Tel.: 77 441 69 51 / 603 192 344  
E-mail: opole@lakma.com

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że zgodnie z paragrafem 12 oraz 13 Regulaminu Sklepu Internetowego Lakma odstępuję od umowy sprzedaży, dotyczącej zakupu towaru/usługi:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

DD	MM	RRRR
----	----	------

Proszę o zwrot zapłaconej kwoty w następujący sposób:

na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--

w inny sposób (proszę opisać):

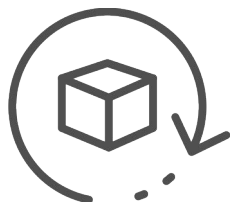
DD	MM	RRRR
----	----	------

Data

Podpis

Konsument lub jednoosobowy przedsiębiorca odstępując od umowy zobowiązany jest zwrócić na swój koszt zakupiony towar. Towar należy odesłać w terminie 30 dni na adres do zwrotu towaru (Centrum Dekoracji Wnętrz i Fasad LAKMA Opole ul. Głogowska 22, 45-315 Opole, E-mail: opole@lakma.com). Do oświadczenia prosimy dołączyć dowód zakupu. Zgodnie z art. 38 pkt. 5 Ustawy: „Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu”.

# JAK ZWRÓCIĆ PRODUKTY KROK PO KROKU?



## Masz 30 dni na zwrot towaru.

W ciągu 30 dni od otrzymania przesyłki możesz dokonać zwrotu zakupionego towaru bez podawania przyczyny. Zwracany towar musi być fabrycznie nowy i nie posiadać śladów użytkowania.

**FV SZUKAJ  
NA SWOJEJ  
SKRZYŃCE  
E-MAIL**



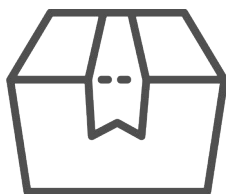
## Krok 1

Uzupełnij Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i dołącz do zwracanej paczki. Formularz znajduje się na odwrocie lub w pliku do pobrania na naszej stronie w zakładce Zwroty i reklamacje.



## Krok 2

Nie zapomnij umieścić Oświadczenia wewnątrz paczki. Aby uniknąć pochłapania Oświadczenia farbą w razie uszkodzenia paczki podczas transportu, włóż je do foliowej koszulki.



## Krok 3

Zapakuj produkty w solidne pudełko i dokładnie zabezpiecz je wewnątrz opakowania. Zaklej paczkę taśmą lub zapakuj w folię ochronną.



## Krok 4

Nadaj paczkę na adres firmy Kurierem lub Poczta Polska (sugerujemy zachować dowód nadania). Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.



## Krok 5

Zwrot należności na konto podane w Oświadczeniu, zostanie dokonany w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas paczki.

## Adres do zwrotów:

Centrum Dekoracji Wnętrz i Fasad LAKMA Opole  
ul. Głogowska 22, 45-315 Opole  
Tel.: 77 441 69 51 / 603 192 344

W razie dodatkowych pytań napisz do nas na adres e-mail: [opole@lakma.com](mailto:opole@lakma.com)